
Všeobecné obchodní podmínky

společností skupiny ventio holding a.s.

pro
SMLOUVY O PŘEPRAVĚ
platné od 1.5.2026

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o přepravě

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTÍ SKUPINY VENTIO HOLDING A.S. PRO SMLOUVY O PŘEPRAVĚ platné od 1.5.2026

Obsah

PREAMBULE	2
1. PŘEDMĚT PŘEPRAVY, DOKLADY A POKYNY ODESÍLATELE	2
2. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY	2
3. PŘEVZETÍ VĚCI, LHŮTA A PODMÍNKY PŘEPRAVY	3
4. ŠKODA NA VĚCI A ODPOVĚDNOST ZA VADY	4
5. POJIŠTĚNÍ	4
6. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O PŘEPRAVĚ	4
7. NÁHRADA ŠKODY	4
8. VYŠŠÍ MOC	5
9. ZAPOČTENÍ A POSTOUPENÍ POHLEDÁVEK	5
10. VOLBA PRÁVA A ŘEŠENÍ SPORŮ	5
11. ETICKÉ ZÁSADY	5
12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o přepravě

PREAMBULE

- (A) Tyto Všeobecné obchodní podmínky („**VOP**“) tvoří nedílnou součást každé smlouvy o přepravě věcí anebo rámcové smlouvy o přepravě věcí (obě dále jen „**Smlouva o přepravě**“ a „**věc**“) uzavřené mezi společností ventio holding a.s., anebo jakoukoliv jinou společností, ve které má společnost ventio holding a.s. majetkový podíl vyšší než 50 % anebo je ventio holding a.s. z jiného důvodu ovládající osobou takové společnosti, jako odesílatelem („**Odesílatel**“) a třetí osobou jako dopravcem („**Dopravce**“), nedohodnou-li se písemně jinak.
- (B) Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Dopravce a Odesílatele („**Strany**“) vzniklé při přepravě věcí a poskytování s ní souvisejících služeb (dále souhrnně jen „**Přeprava**“). Odlišná ujednání ve Smlouvě o přepravě mají přednost před těmito VOP.
- (C) Smlouva o přepravě může být uzavřena i jako objednávka Odesílatele akceptovaná Dopravcem či nabídka Dopravce akceptovaná Odesílatelem. K obchodním podmínkám Dopravce se nepřihlíží, a to ani pokud na ně Dopravce odkáže ve své nabídce, potvrzení objednávky, dodacím listu anebo daňovém či účetním dokladu vystaveném Dopravcem („**faktura**“).
- (D) Smlouva o přepravě nezavazuje Odesílatele k dlouhodobé ani výhradní spolupráci s Dopravcem.
- (E) Dopravce je oprávněn uplatnit zadržovací právo nejdříve 10 pracovních dnů ode dne písemného oznámení Odesílateli, a to pouze v zákonem stanoveném rozsahu.
- (F) Na mezinárodní silniční přepravu se použije Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR). V rozsahu, v jakém tato úmluva obsahuje kogentní úpravu, má přednost před těmito VOP.

1. PŘEDMĚT PŘEPRAVY, DOKLADY A POKYNY ODESÍLATELE

- 1.1 Odesílatel je povinen poskytnout Dopravci informace o věci a její povaze a pakliže takové jsou, předat Dopravci listiny, které jsou k Přepravě věci nezbytné.
- 1.2 Místo určení („**místo určení**“) a osobu příjemce („**příjemce**“) určí Odesílatel. Odesílatel také určí místo, kde bude věc předána k Přepravě, a případně osobu, od níž Dopravce převezme věc k Přepravě.
- 1.3 Dopravce je povinen řídit se pokyny Odesílatele, je však současně povinen Odesílatele upozornit na zjevnou nesprávnost těchto pokynů. Pokud Dopravce od Odesílatele potřebné pokyny neobdrží, je povinen požádat o jejich doplnění. Je-li tu nebezpečí z prodlení, je Dopravce povinen postupovat i bez těchto pokynů tak, aby byly v co nejvyšší míře chráněny zájmy Odesílatele.

2. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

- 2.1 Nárok Dopravce na zaplacení Přepravy („**Cena**“) vzniká okamžikem bezvadného dodání věci. Odesílatel hradí Cenu na základě faktury. Přílohou každé faktury bude doklad prokazující, že je Dopravce oprávněn Cenu fakturovat – zejména protokol o převzetí věci příjemcem v místě určení včetně data, označení osoby jednající za příjemce a jejího podpisu („**Doklad o převzetí**“). Nebude-li Doklad o převzetí obsahovat uvedené náležitosti, má se za to, že věc nebyla řádně dodána.
- 2.2 Při absenci jiného ujednání se Dopravce zavazuje poskytovat Přepravu za ceny uvedené v cenové nabídce odsouhlasené Odesílatelem a není-li ani cenová nabídka, tak za ceny podle ceníku Dopravce platného v okamžiku uzavření Smlouvy o přepravě.
- 2.3 Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění („**zákon o DPH**“), případně dle jiných právních předpisů. Má-li Dopravce sídlo v České republice, musí být na faktuře dále uveden účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup a vedený v České republice.
- 2.4 Nebude-li faktura obsahovat všechny zákonné nebo sjednané náležitosti včetně Dokladu o převzetí, bude-li obsahovat chybné údaje, případně nebude-li splňovat sjednané náležitosti její formy, je Odesílatel oprávněn vrátit ji Dopravci k doplnění nebo opravě. Lhůta splatnosti Ceny pak běží až od chvíle, kdy bude Odesílateli doručena faktura bez vad.
- 2.5 Splatnost faktury vystavené Dopravcem je 60 dnů od data doručení faktury Odesílateli.

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o přepravě

- 2.6 Dopravce je oprávněn fakturu vystavit v listinné i elektronické podobě. Odesílatel preferuje faktury vystavené a doručené v elektronické podobě. V případě el. faktury je Dopravce povinen dodržet Závazné podmínky pro příjem elektronických faktur dostupné na webových stránkách Odesílatele v sekci *Dokumenty*.
- 2.7 Cena je považována za uhrazenou okamžikem odepsání z bankovního účtu Odesílatele ve prospěch bankovního účtu Dopravce. V případě prodlení s úhradou Ceny anebo její části je Dopravce oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 6 % p.a. z dlužné částky za dobu prodlení.
- 2.8 Získá-li Dopravce v průběhu zdanitelného plnění rozhodnutím správce daně status nespolehlivého plátce podle § 106a zákona o DPH, uhradí Odesílatel DPH z poskytnutého plnění podle § 109a zákona o DPH přímo příslušnému správci daně namísto Dopravci a následně uhradí Dopravce Cenu poníženou o takto zaplacenou daň. Takto je Odesílatel oprávněn postupovat také v případě, kdy Dopravce (plátce DPH) bude požadovat úhradu Ceny na jiný účet, než účet Dopravce zveřejněný správcem daně.

3. PŘEVZETÍ VĚCI, LHŮTA A PODMÍNKY PŘEPRAVY

- 3.1 Dopravce je povinen převzít věc od Odesílatele do 3 pracovních dnů od uzavření Smlouvy o přepravě a převzetí věci stvrdit písemnou formou. Přeprava je zahájena dnem převzetí věci od Odesílatele nebo jím určené osoby (dále jen „**Zahájení Přepravy**“). Dopravce je při převzetí věci povinen zkontrolovat její množství, zjevný stav a vhodnost balení pro Přepravu a případné výhrady uvést v potvrzení o převzetí.
- 3.2 Před Zahájením Přepravy je Dopravce povinen zjistit osobu příjemce, povahu přepravované věci a současně si zajistit veškeré listiny a doklady nezbytné pro Přepravu věci. Odesílatel se za tímto účelem zavazuje poskytnout Dopravci vyžádanou součinnost včetně dodání listin v případě, kdy jimi může disponovat výhradně Odesílatel. Není-li objektivně možné splnit povinnosti Stran dle tohoto bodu, domluví si Strany písemně přiměřenou náhradní lhůtu pro Přepravu.
- 3.3 Není-li sjednáno jinak, jsou součástí Ceny taktéž nakládka a vykládka věci, doprava věci na místo určené Odesílatel (včetně všech poplatků, cel, daní a nákladů na pohonné hmoty). Odesílatel odpovídá za řádné zabalení a označení věci, ledaže bylo sjednáno, že tyto činnosti zajišťuje Dopravce.
- 3.4 Není-li sjednáno jinak, běží lhůta pro dodání věci příjemci („**Lhůta**“) počínaje Zahájením Přepravy a činí 5 kalendářních dnů pro vnitrostátní Přepravu a 35 kalendářních dnů pro mezinárodní Přepravu.
- 3.5 Věc je Dopravce povinen dodat příjemci ve Lhůtě a bez vad – tj. ve stavu, v jakém byla v okamžiku předání Dopravci. Dopravce je v Dokladu o převzetí povinen uvést počet kusů anebo viditelné poškození věci. Není-li možné věc doručit příjemci z důvodů na jeho straně, zejména pokud příjemce odmítne věc převzít anebo není zastižen, je Dopravce povinen vyžádat si bezodkladně další pokyny Odesílatele. Neobdrží-li Dopravce pokyny bez zbytečného odkladu, je oprávněn věc uskladnit na náklady Odesílatele anebo ji Odesílateli vrátit.
- 3.6 V případě, kdy má Dopravce převzít věc k Přepravě od osoby určené Odesílatel a tato osoba není přítomna nebo věc není připravena k Přepravě, oznámí Dopravce takové skutečnosti Odesílateli. Dopravce je v takovém případě povinen vyčkat na místě přiměřenou dobu, aby měl Odesílatel možnost kontaktovat jím určenou osobu a dohodnout další postup. V případě, že se Odesílateli nepodaří situaci vyřešit a Přeprava nebude zahájena, je Dopravce povinen nabídnout Odesílateli náhradní termíny Přepravy a zároveň náleží Dopravci náhrada marně vynaložených nákladů k převzetí věci k Přepravě. Dopravce je povinen prokázat výši marných nákladů dle předchozí věty.
- 3.7 Při prodlení Dopravce se Zahájením Přepravy anebo s dodáním věci náleží Odesílateli smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč nebo 0,1 % Ceny za každý den prodlení, a to ve výši té z uvedených částek, která je vyšší. Smluvní pokuta je splatná do 5 pracovních dnů ode dne výzvy k její úhradě.
- 3.8 Poruší-li Dopravce jakoukoliv svoji povinnost (zejména dodat věc bez vad) podle VOP odlišnou od té podle bodu 3.7 VOP, je povinen uhradit Odesílateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 3.9 S předchozím písemným souhlasem Odesílatele je Dopravce oprávněn využít pro plnění povinností ze Smlouvy o přepravě třetí osobu. Za jednání této třetí osoby a případné škody z něj plynoucí odpovídá Dopravce jako by Smlouvu o přepravě plnil sám.

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o přepravě

4. ŠKODA NA VĚCI A ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 4.1 Dopravce nese odpovědnost za nebezpečí škody na věci a nahodilou zkázu či ztrátu věci, a to počínaje Zahájením přepravy až do dodání věci příjemci, nestanoví-li kogentní právní úprava jinak.
- 4.2 Nebyla-li věc doručena ve Lhůtě, na místo a příjemci určeným Odesílatelem anebo věc není ve stavu anebo množství jako při Zahájení přepravy, je plnění Dopravce vadné („**Vadné plnění**“).
- 4.3 Do tří pracovních dnů ode dne oznámení Vadného plnění Odesílatelem je Dopravce povinen písemně sdělit Odesílateli návrh dalšího postupu nápravy Vadného plnění.
- 4.4 Odesílatel je oprávněn uplatnit práva z titulu Vadného plnění ve lhůtě do šesti měsíců ode dne předání věci příjemci anebo nebyla-li věc převzata tak do šesti měsíců ode dne uplynutí Lhůty, a to bez ohledu na okamžik, kdy Vadné plnění zjistil anebo mohl zjistit. V případě ztráty anebo zničení věci je Dopravce povinen uhradit Odesílateli cenu, kterou měla věc při Zahájení přepravy. Při poškození anebo znehodnocení věci je Dopravce povinen uhradit Odesílateli rozdíl mezi cenou, kterou měla věc v době Zahájení přepravy a cenou, kterou by v téže době měla věc poškozená anebo znehodnocená.

5. POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Dopravce prohlašuje, že je pojištěn pro případ škody na věci a dalších škod souvisejících s jeho činností podle Smlouvy o přepravě s dostatečným pojistným krytím, které odpovídá charakteru a hodnotě věci a obvyklým rizikům spojeným s Přepravou, a zavazuje se, že bude udržovat pojištění alespoň v tomto rozsahu po celou dobu trvání Smlouvy o přepravě. Na žádost Odesílatele se Dopravce zavazuje předložit Odesílateli doklady o rozsahu a trvání tohoto pojištění.

6. Odstoupení od smlouvy o přepravě

- 6.1. Každá ze Stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy o přepravě podle zákona a v případě, že se druhá Strana dopustí podstatného porušení povinností vyplývajících pro ni ze Smlouvy o přepravě. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
 - a. prodlení Odesílatele s úhradou Ceny delší než 2 měsíce přesto, že jej Dopravce písemně na prodlení upozornil a poskytl dodatečnou 14denní lhůtu k úhradě;
 - b. prodlení Dopravce se Zahájením Přepravy;
 - c. prodlení Dopravce s předáním věci příjemci po dobu delší než 5 kalendářních dnů po Lhůtě;
 - d. opakované porušení Smlouvy o přepravě kteroukoliv ze Stran;
 - e. skutečnost, že Dopravce se stane Sankcionovanou osobou (viz. 11.1. VOP);
 - f. závažné anebo opakované porušení Etické doložky;
 - g. rozhodnutí o úpadku kterékoliv ze Stran.
- 6.2. Odstoupení od Smlouvy o přepravě je účinné doručením písemného oznámení („**oznámení**“) smluvní strany odstupující od Smlouvy o přepravě druhé smluvní straně, a to za předpokladu, že je v oznámení uveden konkrétní důvod odstoupení. Vzniknou-li mezi Stranami pochybnosti o dni doručení oznámení, považuje se za den doručení třetí den po prokazatelném odeslání oznámení.
- 6.3. Odstoupením od Smlouvy o přepravě zanikají všechna práva a povinnosti Stran ze Smlouvy o přepravě a VOP s výjimkou těch, z jejichž povahy vyplývá, že se užijí i po zániku smluvního vztahu (zejména právo na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty, volba práva a příslušnosti soudů atp.).

7. NÁHRADA ŠKODY

- 7.1. Strana, která poruší povinnost vyplývající ze Smlouvy o přepravě či VOP, je povinna nahradit druhé Straně škodu, kterou jí tímto svým porušením povinnosti způsobila.
- 7.2. Povinnost nahradit škodu nevzniká, pokud je vzniklá škoda plně kryta uhrazenou smluvní pokutou. Tím však není dotčeno právo Stran požadovat náhradu škody převyšující výši smluvní pokuty, pokud vznikla ze stejného důvodu. Povinnost nahradit škodu dále nevzniká, pokud bylo nesplnění povinnosti zcela

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o přepravě

způsobeno jednáním poškozené Strany nebo neposkytnutím její součinnosti, kterou byla povinna poskytnout. Strana, která porušila svoji povinnost, není povinna nahradit škodu, pokud prokáže, že porušení bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo Vyšší mocí.

8. VYŠŠÍ MOC

- 8.1. Strana není odpovědná za prodlení anebo nesplnění závazku anebo povinnosti (dále jen „**závazek**“) ze Smlouvy o přepravě způsobené překážkou („**překážka**“), která nastala nezávisle na vůli povinné Strany a bránila povinné Straně ve splnění závazku, a současně povinná Strana překážku anebo její následky nemohla odvrátit, nebo překonat či předvídat v době vzniku závazku („**Vyšší moc**“). Odpovědnost za splnění závazku však nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním jakéhokoliv svého závazku ze Smlouvy o přepravě anebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.
- 8.2. Pokud současně splňují podmínky předchozího bodu, považují se za Vyšší moc pro účely Smlouvy o přepravě zejména:
 - a. přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo
 - b. války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo
 - c. rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy, pandemie nebo
 - d. výbuchy nebo jiné poškození nebo poruchy příslušného výrobního nebo distribučního zařízení.
- 8.3. Strana, která závazek porušila, porušuje nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že závazek ze Smlouvy o přepravě v důsledku Vyšší moci poruší, je povinna bezodkladně informovat druhou Stranu a vyvinout veškeré možné úsilí k odvrácení takové situace nebo jejích následků a k jejich odstranění.

9. ZAPOČTENÍ A POSTOUPENÍ POHLEDÁVEK

- 9.1. Odesílatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky vůči Dopravci, a to i pohledávky nesplacené anebo sporné.
- 9.2. Postoupení pohledávky Dopravce ze Smlouvy o přepravě je bez předchozího písemného souhlasu Odesílatele neplatné.

10. VOLBA PRÁVA A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1. Smlouva o přepravě, její vznik a právní vztahy z ní vznikající se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem, v platném znění.
- 10.2. Veškeré spory ze Smlouvy o přepravě anebo s ní související („**spory**“), se Strany pokusí vyřešit smírně.
- 10.3. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou spory rozhodovány soudem příslušným podle místa sídla Odesílatele.

11. ETICKÉ ZÁSADY

- 11.1. Dopravce prohlašuje, že není veden na žádném mezinárodně uznávaném sankční seznamu, a to včetně seznamů Evropské unie, Organizace spojených národů, USA, a že jeho obchodní aktivity nejsou omezeny platnými sankčními opatřeními ani na ni, její vlastníky a její statutární orgány nedopadají žádná sankční opatření – tj. Dopravce není „**Sankcionovanou osobou**“. Dopravce je povinen Odesílatele neprodleně písemně informovat o tom, že se stal anebo může stát Sankcionovanou osobou.
- 11.2. Součástí Smlouvy o přepravě je Etická doložka ke smlouvám uzavíraným společnostmi skupiny ventio holding a.s. dostupná na webových stránkách Odesílatele v sekci *Dokumenty* („**Etická doložka**“).

Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy o přepravě

Dopravce uzavřením Smlouvy o přepravě stvrzuje, že se s obsahem Etické doložky seznámil a zavazuje se sdílet a naplňovat zásady v ní uvedené.

- 11.3. Dopravce se zejména a výslovně zavazuje při plnění Smlouvy o přepravě postupovat s ohledem na ochranu životního prostředí, zejména optimalizovat přepravní trasy, předcházet zbytečným přejezdům a pokud je to ekonomicky a provozně přiměřené, využívat vozidla splňující příslušné emisní normy.
- 11.4. Porušení povinností Dopravce vyplývajících z Etické doložky je porušením Smlouvy o přepravě.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Smluvní vztah Stran se řídí VOP účinnými v době uzavření Smlouvy o přepravě.
- 12.2. Stane-li se některé z ustanovení VOP neúčinným anebo neplatným, není tím dotčena platnost či účinnost ostatních ustanovení VOP. Místo neúčinných anebo neplatných ustanovení se Strany zavazují písemně sjednat nová ustanovení, která svým smyslem a účelem budou odpovídat těm původním.
- 12.3. Dopravce podpisem Smlouvy o přepravě stvrzuje, že tyto VOP četl, porozuměl jejich obsahu a výslovně je přijímá a ve smluvní vztahu s Odesílatelem nebude používat žádné jiné obchodní podmínky.